

Regulamin Aplikacji Mobilnej AMIC FLEET CARD

Wersja: [1.0] | Obowiązuje od: 21.05.2026

I. Postanowienia ogólne i dostęp do Regulaminu

1. Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej AMIC FLEET CARD („Aplikacja”) przez klientów flotowych będących przedsiębiorcami, posiadających zarejestrowaną działalność gospodarczą („Klient”).
2. Aplikacja umożliwia dostęp do Wirtualnych Kart Flotowych przypisanych do numeru telefonu Użytkownika przez Administratora Klienta w systemie flotowym AMIC.
3. Aplikacja jest zintegrowana z systemem FSCC Fleet oraz infrastrukturą AMIC Fleet API.
4. Aplikacja stanowi narzędzie techniczne powiązane z Umową Flotową i nie funkcjonuje jako samodzielna usługa.
5. Aplikacja jest przeznaczona wyłącznie dla Klientów biznesowych (B2B) i Użytkowników upoważnionych przez Klienta.
6. AMIC może czasowo ograniczyć działanie Aplikacji w celach bezpieczeństwa lub prac serwisowych.
7. Aplikacja jest udostępniana w stanie takim, w jakim jest, i AMIC nie gwarantuje jej nieprzerwanej dostępności. Aplikacja może być czasowo niedostępna lub działać z ograniczeniami, w szczególności z powodu awarii, prac serwisowych, aktualizacji, ograniczeń po stronie dostawców usług telekomunikacyjnych lub innych podmiotów współpracujących.
8. W zakresie praw i obowiązków związanych z używaniem Kart Flotowych, w tym w szczególności limitów i zasad rozliczeń transakcji, zastosowanie mają postanowienia Umowy Flotowej oraz OWU kart. Niniejszy Regulamin reguluje w szczególności zasady korzystania z Aplikacji jako narzędzia technicznego.
9. Koszty transmisji danych oraz inne opłaty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych lub Internetu w związku z używaniem Aplikacji ponosi Klient lub Użytkownik zgodnie z umową z właściwym operatorem. AMIC nie ponosi odpowiedzialności za wysokość tych opłat.
10. Regulamin jest udostępniany w Aplikacji oraz może być udostępniony Klientowi w formie elektronicznej. Klient i Użytkownik mogą utrwalić jego treść poprzez zapisanie lub wydrukowanie.
11. Korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

II. Definicje

1. **AMIC** – spółka AMIC POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029096, NIP: 5271711106, o kapitale zakładowym 48.291.100,00 zł.

2. **Aplikacja** – AMIC FLEET CARD, aplikacja mobilna dostępna w sklepach Google Play i App Store.
3. **Klient** – przedsiębiorca posiadający aktywną Umowę Flotową z AMIC.
4. **Administrator Klienta** – osoba działająca w imieniu Klienta, upoważniona przez Klienta do zarządzania przypisaniami (w szczególności numerów telefonów) oraz Kart Flotowych w systemie flotowym AMIC.
5. **Użytkownik** – osoba upoważniona przez Klienta do korzystania z Aplikacji. Użytkownik korzysta z Aplikacji wyłącznie w imieniu i na rzecz Klienta i nie staje się stroną jakiegokolwiek umowy z AMIC poza zakresem upoważnienia udzielonego przez Klienta.
6. **Wirtualna Karta Flotowa** – karta przypisana do numeru telefonu Użytkownika przez Administratora Klienta, widoczna w Aplikacji po rejestracji.
7. **Kod Mobilny** – jednorazowy kod płatności generowany w Aplikacji. Kod ma charakter narzędzia autoryzacyjnego, a nie środka płatniczego w znaczeniu prawnym.
8. **Tokenizacja Karty** – proces aktywacji karty flotowej w Aplikacji poprzez kod SMS.
9. **FleetGate** – komponent systemu (brama integracyjna/API) obsługujący komunikację Aplikacji z systemami AMIC oraz procesy niezbędne do działania funkcji Aplikacji (w tym generowania Kodu Mobilnego).
10. **Urządzenie** – telefon komórkowy lub tablet, na którym zainstalowano Aplikację.
11. **Uwierzytelnienie** – proces logowania poprzez kod SMS lub inne metody zabezpieczenia Urządzenia.
12. **PIN** – poufny, czterocyfrowy numer umożliwiający zalogowanie się do Aplikacji i przeprowadzenie w niej transakcji.
13. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

III. Wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji

1. Urządzenie mobilne z systemem Android (min. 13.0) lub iOS (min. 16.0).
2. Aktywne połączenie internetowe.
3. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania zabezpieczeń systemowych Urządzenia (PIN oraz biometria).
4. Aplikacja może nie działać poprawnie na Urządzeniach z root/jailbreak lub na Urządzeniach niespełniających warunków bezpieczeństwa.
5. AMIC nie odpowiada za nieprawidłowe działanie wynikające z ustawień lub oprogramowania Użytkownika.

IV. Rejestracja i dostęp do Aplikacji

1. Logowanie odbywa się przez numer telefonu i kod SMS.
2. Po zalogowaniu Aplikacja automatycznie pobiera karty przypisane do danego numeru telefonu przez administratora Klienta.
3. Onboarding obejmuje opcjonalne dane: imię, e-mail, rok urodzenia, typ pojazdu oraz zgody marketingowe.
4. Użytkownik może zarządzać zgodami w Aplikacji.
5. Klient odpowiada za to, aby numer telefonu Użytkownika był aktualny i właściwie przypisany w systemie flotowym.
6. AMIC może odmówić aktywacji Aplikacji w przypadku podejrzenia nadużyć lub zagrożeń bezpieczeństwa.
7. Użytkownik zobowiązany jest nie udostępniać kodów SMS oraz telefonu osobom trzecim.

V. Funkcje Aplikacji

1. Wyświetlanie przypisanych kart flotowych.
2. Tokenizacja Karty.
3. Personalizacja nazw i kolejności kart.
4. Historia transakcji przypisana do tokenu Karty.
5. Mapa stacji AMIC i partnerów z filtrowaniem.
6. Powiadomienia push, banery promocyjne, aktualności.
7. AMIC może dodawać, usuwać lub modyfikować funkcje Aplikacji, w szczególności z przyczyn technicznych (w tym związanych z integracją systemów), prawnych lub bezpieczeństwa, o ile nie ogranicza to funkcji wynikających z Umowy Flotowej.
8. Niektóre funkcje Aplikacji mogą być dostępne wyłącznie dla określonych typów kart flotowych lub Klientów, w zależności od konfiguracji Umowy Flotowej, wymagań technicznych oraz etapu wdrożenia danej funkcji.

VI. Płatności mobilne przy wykorzystaniu Aplikacji

1. Transakcje na stacji realizowane są poprzez wpisanie Kodu Mobilnego na terminalu płatniczym.
2. Proces generowania Kodu Mobilnego odbywa się w Aplikacji, za pośrednictwem połączenia z systemem FleetGate.
3. Płatność oraz wygenerowanie Kodu Mobilnego są możliwe wyłącznie po Tokenizacji Karty.
4. Użytkownik odpowiada za prawidłowe wpisanie Kodu Mobilnego na terminalu w czasie ważności Kodu Mobilnego.
5. Ważność Kodu Mobilnego jest prezentowana w Aplikacji i wynosi 120 sekund.
6. Wygenerowany Kod Mobilny jest jednorazowy i nie może być udostępniany osobom trzecim.
7. AMIC nie odpowiada za niemożność dokonania transakcji wynikającą z błędów operatorów telekomunikacyjnych oraz błędów po stronie Urządzenia.
8. W przypadku odrzucenia płatności odpowiednie komunikaty stanowią podstawę do dalszego reklamowania i są prezentowane w Aplikacji oraz jako komunikat na terminalu płatniczym.
9. Niemożność dokonania płatności przy użyciu Kodu Mobilnego (w szczególności z przyczyn technicznych po stronie Aplikacji, Urządzenia lub infrastruktury telekomunikacyjnej) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania należności za dokonywany zakup w inny dostępny sposób, zgodnie z zasadami obowiązującymi na Stacji oraz postanowieniami Umowy Flotowej i OWU kart.

VII. Bezpieczeństwo

1. Komunikacja Aplikacji z serwerami AMIC odbywa się w sposób szyfrowany.
2. Aplikacja korzysta z mechanizmów rejestrowania zdarzeń (logów), monitorowania działania (health-check) oraz wymuszania minimalnej wersji Aplikacji.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia Urządzenia przed dostępem osób nieupoważnionych.
4. Utrata telefonu powinna zostać niezwłocznie zgłoszona do Klienta oraz AMIC (w celu dezaktywacji kart).
5. AMIC może zablokować dostęp do Aplikacji, jeśli wykryje nieautoryzowane działania.

6. Klient odpowiada za swoich Użytkowników i ich sposób korzystania z Aplikacji.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za transakcje dokonane przez Użytkowników przy wykorzystaniu Aplikacji, w zakresie wynikającym z Umowy Flotowej oraz OWU kart, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia Urządzenia, kodów SMS lub innych mechanizmów dostępu osobom nieupoważnionym.

VIII. Prawa i obowiązki Klienta oraz Użytkownika. Zasady korzystania

1. Klient odpowiada za nadanie i odwoływanie upoważnień dla Użytkowników oraz za prawidłowe przypisanie numerów telefonów i Kart Flotowych w systemie flotowym AMIC.
2. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Aplikacji zgodnie z prawem, Regulaminem, Umową Flotową oraz OWU kart, a także zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji.
3. Zabronione jest w szczególności: (i) dostarczanie do Aplikacji treści bezprawnych, (ii) podejmowanie działań zakłócających lub mogących zakłócić działanie Aplikacji lub infrastruktury AMIC, (iii) podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Aplikacji, danych lub systemów AMIC.
4. Zabronione jest dekompilowanie, deasemblacja, inżynieria wsteczna lub inne próby pozyskania kodu źródłowego Aplikacji, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Klient i Użytkownik są zobowiązani do nieudostępniania osobom trzecim mechanizmów dostępu do Aplikacji (w szczególności kodów SMS, PIN, odblokowanego Urządzenia) oraz do niezwłocznego reagowania na zdarzenia mogące wskazywać na nieuprawniony dostęp.

IX. Odpowiedzialność

1. Aplikacja jest udostępniana w stanie „tak jak jest” i może być czasowo niedostępna lub działać z ograniczeniami, w szczególności z powodu awarii, prac serwisowych, aktualizacji lub ograniczeń po stronie dostawców usług telekomunikacyjnych.
2. AMIC nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji wynikające z: (i) niespełnienia wymagań technicznych, (ii) ustawień lub oprogramowania Urządzenia, (iii) używania Urządzenia z root/jailbreak, (iv) braku dostępu do Internetu lub usług telekomunikacyjnych.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników korzystających z Aplikacji w imieniu Klienta, w zakresie wynikającym z Umowy Flotowej oraz OWU kart, w tym w szczególności za transakcje dokonane przy wykorzystaniu Aplikacji w razie udostępnienia Urządzenia lub mechanizmów dostępu osobom nieupoważnionym.
4. W zakresie praw i obowiązków związanych z używaniem Kart Flotowych (w tym limitów, rozliczeń oraz zasad odpowiedzialności za transakcje) zastosowanie mają postanowienia Umowy Flotowej oraz OWU kart.
5. AMIC nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie ani następne, w tym w szczególności utratę danych, przerwy w działalności Klienta lub Użytkownika, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

X. Dane osobowe

1. Administratorem danych jest AMIC POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Dane są synchronizowane z systemem FSCC Fleet.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (w tym podstaw prawnych, okresów przechowywania, odbiorców danych oraz praw osób, których dane dotyczą) są opisane w Polityce Prywatności dotyczącej Aplikacji, udostępnianej w Aplikacji.

4. Dane mogą być przetwarzane w szczególności w celu: umożliwienia korzystania z Aplikacji i jej funkcji, realizacji i obsługi płatności/transakcji mobilnych w ramach Umowy Flotowej, zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji, zapobiegania nadużyciom, obsługi zgłoszeń i reklamacji oraz spełnienia obowiązków prawnych ciążących na AMIC.
5. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa przewidziane w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu – na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
6. Dane dotyczące Urządzenia (np. model, wersja systemu, identyfikator Aplikacji) mogą być przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Aplikacji.

XI. Reklamacje i kontakt

1. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji można zgłaszać na fleet@amicenergy.pl.
2. Reklamacja dotycząca działania Aplikacji powinna zawierać co najmniej: dane identyfikujące Klienta, numer telefonu Użytkownika, opis zgłoszenia, datę i orientacyjną godzinę zdarzenia, a w przypadku reklamacji związanej z płatnością/transakcją mobilną także dane transakcji (np. Stacja, kwota, komunikat wyświetlony w Aplikacji lub na terminalu).
3. Reklamacje dotyczące transakcji mobilnych podlegają zasadom reklamacji kart flotowych wskazanym w OWU.
4. AMIC rozpatruje reklamacje związane z Aplikacją w terminie 14 dni roboczych od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji i informuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.
5. Niezależnie od reklamacji, zgłoszenia techniczne dotyczące działania Aplikacji można kierować na adres: fleet@amicenergy.pl

XII. Zmiana Regulaminu

1. AMIC może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: (i) zmiany przepisów prawa lub ich interpretacji, (ii) konieczności dostosowania Regulaminu do zmian organizacyjnych lub technologicznych po stronie AMIC, (iii) konieczności poprawy bezpieczeństwa Aplikacji lub zapobiegania nadużyciom, (iv) zmiany funkcjonalności Aplikacji.
2. O zmianach Regulaminu AMIC poinformuje Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmian w życie, poprzez Aplikację lub drogą elektroniczną (np. e-mail) na dane kontaktowe posiadane przez AMIC.
3. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Regulaminu, powinien zaprzestać korzystania z Aplikacji i zapewnić zaprzestanie korzystania przez Użytkowników. Postanowienia Umowy Flotowej i OWU kart pozostają bez zmian.
4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od powiadomienia, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie wymagają innego terminu lub natychmiastowej zmiany (np. ze względów bezpieczeństwa).
5. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana w Aplikacji.

XIII. Zakończenie korzystania z Aplikacji i dezaktywacja

1. Klient lub Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w tym poprzez jej odinstalowanie z Urządzenia.

2. Usunięcie Aplikacji z Urządzenia nie stanowi wypowiedzenia Umowy Flotowej ani OWU kart oraz nie wpływa na rozliczenia dokonanych transakcji.
3. AMIC może czasowo zablokować lub ograniczyć dostęp do Aplikacji, jeżeli: (i) wykryje nieautoryzowane działania, (ii) poweźmie uzasadnione podejrzenie nadużyć, (iii) jest to niezbędne dla bezpieczeństwa Aplikacji lub systemów AMIC, (iv) jest to konieczne w związku z pracami serwisowymi.
4. W przypadku utraty Urządzenia Klient lub Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić to do AMIC (w celu dezaktywacji dostępu) oraz podjąć działania wewnętrzne po stronie Klienta, zgodnie z procedurami Klienta.

XIV. Prawo właściwe i postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy Flotowej oraz OWU kart, a w dalszej kolejności przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
3. Językiem komunikacji w sprawach dotyczących Aplikacji jest język polski, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.
4. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu b