

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Obowiązujący od 01-06-2016

## I. Postanowienia ogólne

1.1 Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) ("Ustawa") AMIC POLSKA sp. z o.o. ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej "Regulaminem").

1.2 Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez AMIC drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego, w szczególności za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem [www.lukoil.pl](http://www.lukoil.pl)

1.3 Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi.

1.4 AMIC posiada koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie obrotu paliwami ciekłymi przyznaną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 30.12.2009 r. nr OPC/1094 ZTO/ 9368/W/1/2009/ER przedłużającą ważność koncesji uzyskanej decyzją z dnia 15.03.2000 r. nr OPC/1094/9368/W/1/2/2000/AS do dnia 21.03.2020 r.

## II. Definicje

- Karta - karta paliwowa (debetowa lub przedpłacona) wystawiona przez AMIC na rzecz Klienta w celu dokonywania rozliczeń za zamówione towary i usługi
- "Usługobiorca" oznacza każdego, kto korzysta z Usług lub w jakikolwiek inny sposób - zgodnie z prawem - korzysta ze stron WWW udostępnianych przez AMIC.
- "Usługodawca", "AMIC" oznacza AMIC POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (poprzednia nazwa: LUKOIL POLSKA Sp. z o.o.), ul. Ogrodowa 58, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000029096, kapitał zakładowy 48.291.100,00 zł, NIP: 5271711106
- "system teleinformatyczny" oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
- OWU - ogólne warunki umowy określające zasady wystawiania i korzystania z Kart służących do zakupu paliwa oraz innych towarów i usług w uprawnionych punktach sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- Serwis - system aplikacji internetowych udostępnionych w domenie [www.lukoil.pl](http://www.lukoil.pl), służących Użytkownikowi do korzystania z Usług.
- Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Towarzystwo określone w § 3 Regulaminu.

## III. Rodzaje i zakres Usług

3.1 AMIC świadczy następujące Usługi, które polegają na udostępnianiu na indywidualne żądanie Usługobiorcy informacji umieszczonych na serwerze AMIC a także umożliwienie dokonywania operacji związanych z obsługą i zarządzaniem kontem przypisanym do Usługobiorcy oraz z obsługą i zarządzaniem Kart do niego przypisanych.

3.2 Do podstawowych funkcji dostępnych za pośrednictwem Serwisu dostępnego na stronie www Usługodawcy należy:

- a) zamawianie Kart;
- b) blokowanie Kart;
- c) zmiana limitów przypisanych do Kart;
- d) zmiany ustawień produktów przypisanych do Kart;
- e) podgląd transakcji z udziałem Kart;
- f) generowanie raportów i analiz dotyczących transakcji;
- g) podgląd płatności i faktur;
- h) dodawanie i modyfikacja użytkowników systemu po stronie Usługobiorcy;
- i) zmiany kodu PIN przypisanego do Kart

3.3 AMIC zastrzega sobie prawo wprowadzania w dowolnym czasie zmian, mających na celu polepszenie funkcjonalności Serwisu.

3.4 Szczegółowe zasady świadczenia Usług wymienionych w pkt 3.1. określa OWU oraz dokumenty towarzyszące dostępne po zalogowaniu Usługobiorcy w Serwisie.

#### IV. Warunki świadczenia usług

(wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym)

4.1 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Serwisu za pośrednictwem strony www są następujące:

- a. połączenie z siecią Internet;
- b. przeglądarka internetowa Internet Explorer (wersja 7,8 i 9)umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciąową usługę WWW.
- c. do kontroli kalendarza i kontroli walidacji włączona obsługa JavaScript i Cookies,
- d. do odbierania wiadomości pocztą elektroniczną - posiadanie konta email.
- e. do odczytu faktur - zainstalowany program Adobe Acrobat Reader
- f. Minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.

4.2. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

<https://cl.licard.com/FleetWeb/Login.aspx>

4.3. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku AMIC nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez użytkownika Serwisu ze strony Usługobiorcy.

4.4. Zakazane jest przesyłanie przez Usługobiorcę do AMIC informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerów.

4.5. W przypadku niedozwolonego skorzystania z Usługi to jest niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami, AMIC będzie miało prawo do przetwarzania danych osobowych użytkownika Serwisu ze strony Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy. AMIC powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.

4.6. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez AMIC urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, AMIC może uniemożliwić dostęp do tych danych. AMIC nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych AMIC zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

4.7. W przypadku transmisji danych przez AMIC, AMIC nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem: (i) nie inicjowania transmisji; (ii) nie dokonywania wyboru odbiorcy; (iii) nie usuwania oraz nie modyfikowania danych będących przedmiotem transmisji. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

4.8. W przypadku pośredniego przechowywania danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie Usługobiorcy, AMIC nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:

- a. nie usuwa ani nie modyfikuje danych;
- b. posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania; oraz
- c. nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.

4.9. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych AMIC następujących treści:

- a. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych AMIC,
- b. Naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi

przepisami prawa.

4.10. AMIC zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego AMIC, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie WWW przed rozpoczęciem prac.

4.11. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, AMIC ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

#### V. **Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług.**

5.1 Rozpoczęcie korzystania z Usług za pośrednictwem serwisu dostępnego w domenie [www.lukoil.pl](http://www.lukoil.pl) jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usług, wówczas umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą opuszczenia witryny.

5.2 Regulamin niniejszy jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem witryny WWW, o której mowa w pkt 1.2 niniejszego Regulaminu, w formie, która umożliwia pobranie, utwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

5.3 Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Tekst regulaminu może być wydrukowany oraz utwalony przez Usługobiorcę.

5.4 Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi.

#### VI. **Tryb postępowania reklamacyjnego**

6.1 Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.

6.2 Reklamacje należy składać pisemnie pod rygorem nieważności, listem poleconym na adres: 00-876 Warszawa, ul. Ogrodowa 58.

6.3 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

1. oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
2. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji

6.4 AMIC dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, AMIC w tym terminie powiadamia reklamującego Usługobiorcę na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany w zgłoszeniu.

6.5 Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w pkt 6.3.

#### VII. **Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

7.1. AMIC może przetwarzać bez zgody Usługobiorcy jego dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy, a w szczególności:

- a. nazwisko i imię Usługobiorcy;
- b. PESEL;
- c. adres zameldowania na pobyt stały;
- d. adres do korespondencji;
- e. dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego Usługobiorcy;
- f. adresy elektroniczne Usługobiorcy.

- 7.2. AMIC może bez zgody Usługobiorcy przetwarzać inne dane niż powyższe, jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość Usługi lub sposób jej rozliczenia. Dane te będą oznaczone jako niezbędne do świadczenia Usługi.
- 7.3. AMIC może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi takie jak:
- a. oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie powyżej wymienionych danych;
  - b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Usługobiorca;
  - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi;
  - d. informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.
- 7.4. Po zakończeniu korzystania z Usługi przez Usługobiorcę AMIC nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w punkcie 7.1 Regulaminu, za wyjątkiem tych danych, które są:
- a. niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
  - b. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez AMIC, za zgodą Usługobiorcy;
  - c. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi;
  - d. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
- 7.5. Dane osobowe Usługobiorcy wykorzystywane przez AMIC, za jego zgodą, do celów danych dotyczących reklamy i badania rynku będą przetwarzane w formie zestawienia wymienionych w punkcie 7.1 (e) i (f) Regulaminu dotyczących korzystania przez Usługobiorcę z różnych Usług. AMIC usunie wszelkie oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę oraz zakończenie sieci telekomunikacyjnej i system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca (anonimizacja danych), chyba że Usługobiorca wyrazi zgodę na nie usuwanie tych oznaczeń.

### **VIII. Zgoda na przetwarzanie danych Usługobiorcy**

Każdorazowo korzystając z Usługi Usługobiorca może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez AMIC danych Usługobiorcy udostępnionych AMIC w związku ze świadczeniem przez AMIC Usługi w celu prowadzenia reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług oraz na nie usuwanie oznaczeń identyfikujących Usługobiorcę, zakończenie sieci telekomunikacyjnej i systemu teleinformatycznego, z którego korzystał.

### **IX. Zasady odpowiedzialności i ochrona praw własności intelektualnej**

9.1 W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem, postanowieniami umów wiążących Usługobiorcę z AMIC lub obowiązującymi przepisami, AMIC ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy. W takim przypadku AMIC powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.

9.2 W razie otrzymania przez AMIC urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, AMIC może uniemożliwić dostęp do tych danych. AMIC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

9.3 AMIC zwraca uwagę, że w związku ze świadczeniem Usług udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody AMIC, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9.4 AMIC nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem AMIC.

9.5 AMIC nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu wynikający z błędnej rejestracji Usługobiorcy.

### **X. Postanowienia końcowe**

10.1 AMIC ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w witrynie WWW, o której mowa w pkt 1.2.

10.2 Prawem właściwym jest prawo polskie.

10.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez AMIC indywidualnych umów dotyczących świadczenia Usług pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.

10.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz.93,z 1964r z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego.

10.5 Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny w Warszawie właściwy dla siedziby AMIC.

10.6 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 czerwca 2016 r.